Публичная оферта

на заключение договора возмездного оказания услуг

г. Москва **редакция № 11 от «04» ноября 2026 г.**

Настоящий документ далее по тексту именуется - Оферта/Договор. Постоянно размещенный в сети Интернет по адресу: https://kurs.alfabank.ru/assets/docs/oferta.pdf

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Диджитал» в порядке, предусмотренном п. 2 ст. 437 ГК РФ, имея лицензию на оказание образовательных услуг с номером Л035-01255-50/01376673, предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор оказания платных образовательных услуг; информационных услуг; консультационных услуг (далее – Услуги) на условиях, изложенных ниже (публичная оферта).

Наличие образовательной лицензии само по себе не означает, что каждый размещённый на Платформе материал (Курс) является образовательной программой. Вид конкретной Услуги указывается на конкретной странице Платформы.

Услуги могут оказываться посредством предоставления Доступа к Платформе, проведения очных или дистанционных мероприятий, видеоконференций, направления письменных материалов и ответов, а также иными способами, прямо указанными на конкретной странице Платформы.

Оплата Пользователем стоимости Услуг свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей Оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ).

Оказание Услуг производится исключительно на условиях Оферты только в случае полного и безоговорочного принятия Пользователем условий Оферты (акцепта Оферты). Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Пользователь не принимает в полном объеме условия Оферты оказание ему Услуг не производится. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с размещённой на Сайте информацией о Курсах и условиях Доступа (в том числе о стоимости Услуг). Пользователь не вправе ссылаться на отсутствие ознакомления с вышеуказанными сведениями, если он не ознакомился с ними по собственному решению.

В отношении материалов и Курсов Партнёров, настоящая Оферта в соответствующей части размещается Владельцем Платформы от имени Партнёра и определяет условия заключения договора непосредственно между Партнёром и Пользователем. Акцепт условий Курса Партнёра в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, означает заключение договора оказания Услуг между Пользователем и Партнёром, указанным на Странице Курса.

1. Термины и определения

1.1. **Образовательная платформа «Альфа-Курс» / Платформа / Сайт** - набор страниц, расположенных в сети Интернет на основном домене https://kurs.alfabank.ru и любых поддоменах, являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, использующихся для оказания информационных услуг и доступа к материалам, расположенным в сети Интернет.

1.2. **Владелец Платформы** - Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Диджитал», правомерно использующее Платформу и обеспечивающее ее функционирование. Владелец Платформы является непосредственным Исполнителем Услуги по собственным Курсам. В отношении Курсов Партнеров, Владелец Платформы выполняет функции информационного посредника и агента соответствующего Партнера в пределах, установленных настоящей Офертой, Страницей Курса и заключенным с Партнером договором.

Если на Странице Курса не указан иной Исполнитель Услуги, Исполнителем Услуги признается Владелец Платформы.

1.3. **Пользователь** - лицо, акцептовавшее Оферту и получающее доступ к Платформе (страницам Сайта) посредством технических и программных средств. Либо лицо получающее Услугу по

поручению Корпоративного Пользователя.

1.4. **Потребитель** - физическое лицо, приобретающее Услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.5. **Стороны** - применительно к отношениям по использованию Платформы - Владелец Платформы и Пользователь; применительно к отношениям по оказанию конкретной Услуги - Пользователь и соответствующий Исполнитель Услуги. В отношении собственных Курсов Владельца Платформы сторонами договора оказания Услуг являются Владелец Платформы и Пользователь, а в отношении Курса Партнёра - Партнёр и Пользователь.

1.6. **Произведение (материалы)** - любые текстовые материалы (в том числе памятки, статьи, презентации и т.д.), видеоролики, аудиозаписи, вебинары (как в форме трансляции так и записи, полностью или в части) и иные материалы, к которым Владелец Платформы предоставляет Доступ Пользователям.

1.7. **Курс** - набор тематически объединенных информационных материалов (Произведений). Владелец Платформы может предоставлять Доступ к Курсу на возмездной так и безвозмездной основе Пользователям. Все условия Доступа к Курсу, условиям Подписки, тарифа включая стоимость, объем и срок оказания Услуг, публикуются Владельцем Платформы на Сайте. Курс может быть как в форме полностью подготовленных материалов доступных дистанционно, так и включать себя занятия (семинары) проводящиеся в реальном времени с участием Пользователя.

Курс может являться информационным материалом для самостоятельного ознакомления либо образовательной программой или ее частью, реализуемой в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и предусматривающей самостоятельную работу Обучающегося, форма предоставления указывается на странице конкретного Курса.

1.8. **Образовательная услуга** - реализация образовательной программы или её части.

1.9. **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; может не совпадать с Заказчиком.

1.10. **Заказчик образовательной услуги** - физическое или юридическое лицо, заключившее Договор и принявшее на себя обязанность оплатить обучение Обучающегося. Заказчик образовательной услуги может одновременно являться Обучающимся.

1.11. **Корпоративный Пользователь** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту и обладающий правоспособностью, необходимой для заключения и исполнения Договора. Корпоративный Пользователь действует через своих работников или иных уполномоченных лиц (далее - Уполномоченное лицо), данные которых (включая адрес электронной почты) указываются Корпоративным Пользователем при регистрации и/или оплате Доступа, приобретении Услуг оказываемых Владельцем Платформы.

1.12. **Корпоративное платежное средство (Корпоративная карта / Бизнес-карта)** - банковская карта, выпущенная кредитной организацией к банковскому счету юридического лица или индивидуального предпринимателя на основании договора банковского счета. Использование Корпоративной карты для оплаты Услуг по настоящему Договору признается действием, совершенным от имени и в интересах владельца банковского счета его уполномоченным представителем. Владелец банковского счета (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) несет полную ответственность за все операции, совершенные с использованием Корпоративной карты, включая, но не ограничиваясь, обязательства по оплате, достоверность предоставленных при регистрации данных, а также за действия лица, осуществившего акцепт настоящей Оферты с использованием Корпоративной карты.

1.13. **Консультационная услуга** - платная услуга по предоставлению Пользователю справочной, экспертной, аналитической и иной информации по запросу Пользователя в письменном или устном (онлайн) формате.

1.14. **Подписка** - Услуга по предоставлению Пользователю на определенный оплаченный период Доступа к Курсу или набору Курсов и Материалов, перечень, стоимость и срок Доступа к

которым указываются на странице Подписки.

1.15. **Рекуррентный платеж (автопролонгация платежа)** - повторяющаяся оплата по Подписке, которая проходит автоматически, при этом Пользователю не нужно каждый раз вводить платежные реквизиты и подтверждать операцию.

1.16. **Личный кабинет** - раздел Сайта, доступ к которому осуществляется посредством ввода Пользователем логина и пароля на Сайте (регистрации и последующей авторизации).

1.17. **Актуальная стоимость услуг** - денежная сумма, указанная на странице в сети Интернет, размещенной по адресу https://kurs.alfabank.ru, которая является актуальной с даты ее фактической публикации на Сайте до момента, пока Владелец Платформы не опубликует новую стоимость услуг.

1.18. **Тариф** - тариф может быть предусмотрен для отдельных Курсов, предусматривая разный объем оказываемых услуг, в рамках конкретного Курса. Стоимость тарифа и описание входящих в него услуг указывается на странице конкретного Курса.

1.19. **Доступ к Курсу (Доступ)** - предоставление Пользователю возможности пользоваться Платформой по ее функциональному назначению, а именно: для самостоятельного ознакомления Пользователя с Курсом.

1.20. **Бесплатный доступ** - доступ Пользователя к Курсу (Курсам) без оплаты. Владелец Платформы самостоятельно определяет наполнение Бесплатного доступа. Пользователь не вправе предъявлять какие-либо претензии Владельцу Платформы относительно наполнения Бесплатного доступа и содержания Курса (Курсов).

1.21. **Платный доступ** - доступ к Курсу, предоставленный после его оплаты Пользователем.

1.22. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

1.23. **Промокод** - цифровой и/или буквенный код, предоставляемый Владельцем Платформы Пользователю в его Личном кабинете, согласно которого Пользователь получает право получить Бесплатный доступ либо Доступ со скидкой. Промокод, предоставляемый Владельцем Платформы, имеет срок действия. В случае если срок действия Промокода не указан, то он составляет один год с даты его выдачи Пользователю. Промокод может позволять оплачивать определенную им часть стоимости Курса (скидка), в случае указания этого в условиях по использованию Промокода. Если определенный номинал (скидка) не указан, то Промокод позволяет оплатить Курс целиком (Бесплатный доступ), согласно условий использования Промокода.

1.24. **Платежный сервис** - сторонняя площадка, использующая необходимые меры безопасности для проведения транзакций от Пользователя в пользу соответствующего Исполнителя Услуги либо Владельца Платформы, действующего как агент.

1.25. **ФПР (Фактически понесенные расходы)** - документально подтверждённые расходы соответствующего Исполнителя Услуги, непосредственно связанные с исполнением конкретной услуги и понесённые до получения уведомления от Пользователя об отказе. Общие административные расходы, расходы на содержание Платформы и заранее установленный процент от цены Услуги сами по себе не признаются ФПР.

1.26. **Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предложение которого об оказании Услуг размещено на Платформе и который указан на странице соответствующего Курса в качестве непосредственного исполнителя Услуги.

1.27. **Курс Партнера** - Курс, непосредственным исполнителем Услуг по которому на странице Курса указан Партнер.

1.28. **Исполнитель Услуги** - лицо, обязанное оказать Пользователю выбранную Услугу. В отношении собственных Курсов Владельца Платформы, Исполнителем Услуги является Владелец Платформы. В отношении Курса Партнера Исполнителем Услуги является соответствующий Партнер.

1.29. **Страница Курса** - размещенная на Платформе страница, содержащая сведения о конкретной Услуге, включая сведения об Исполнителе Услуги, составе, объеме, формате, стоимости и сроках оказания Услуги. Содержание Страницы Курса на момент оплаты является неотъемлемой частью заключенного с Пользователем договора.

1.30. **Урок** - самостоятельная структурная единица Курса, отображаемая на Платформе в составе Курса как отдельный урок и содержащая видеозапись, аудиозапись, текстовый материал, презентацию, тест, задание либо иной материал для самостоятельного ознакомления Пользователя.

1.31. **Просмотренный урок** - Урок, в отношении которого до момента получения Владельцем Платформы заявления Пользователя о возврате денежных средств техническими и программными средствами Платформы зафиксировано хотя бы одно из следующих действий: открытие основного содержания Урока, начало воспроизведения видео- или аудиоматериала, скачивание материала, начало прохождения теста или выполнение задания, подключение Пользователя к занятию, вебинару или иной трансляции, проводимой в реальном времени и отображаемой на Платформе в качестве отдельного Урока.

Продолжительность ознакомления с Уроком, процент просмотра, завершение Урока и результаты выполнения задания не влияют на признание Урока просмотренным. Повторное открытие или просмотр одного Урока не увеличивает количество Просмотренных Уроков. Открытие страницы с перечнем или кратким описанием Уроков без открытия основного содержания соответствующего Урока не признается просмотром такого Урока.

2. Предмет Договора. Порядок оказания Услуг

2.1. Владелец Платформы предоставляет Пользователю Доступ к Курсу в соответствии с выбранной Пользователем тематикой из предложенных Владельцем Платформы в Личном кабинете Пользователя, посредством функционала Платформы (оказывает Услуги), а Пользователь обязуется принять и оплатить Услуги Владельца Платформы в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

В зависимости от вида выбранной и оплаченной Пользователем Услуги Владелец Платформы обязуется оказать Консультационную услугу, платную образовательную услугу, предоставить Подписку, провести очное или дистанционное мероприятие либо оказать иную Услугу, указанную на соответствующей странице Платформы и оплаченную Пользователем.

Конкретный вид, состав, объем, формат, стоимость и сроки Услуги определяются описанием соответствующего Курса, Тарифа, Подписки или Консультационной услуги, размещенным на Платформе на момент совершения Пользователем оплаты.

Положения настоящего пункта об оказании Услуг непосредственно Владельцем Платформы применяются к Курсам, в отношении которых Владелец Платформы указан на соответствующей Странице Курса в качестве Исполнителя Услуги.

В отношении Курса Партнера Владелец Платформы действует в качестве агента от имени и за счет Партнера, указанного на Странице Курса. Договор об оказании соответствующей Услуги заключается непосредственно между Пользователем и Партнером посредством акцепта Пользователем размещенного на Платформе предложения. Права и обязанности по оказанию Услуги возникают непосредственно у Партнера и Пользователя.

2.2. Владелец Платформы информирует Пользователя о предоставлении Доступа к Курсу путем направления уведомления на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации на Сайте.

2.3. До начала ознакомления с Курсом, Пользователю доступна информация о Курсе следующего содержания:

- сведения о содержании Курса;

- дата начала и дата окончания Курса (если применимо и Курс проводится в реальном времени). Пользователь соглашается с тем, что дата начала Курса может быть изменена на более позднюю, в этом случае дата окончания Курса будет увеличена соразмерно фактическому количеству дней переноса даты начала.

В случае если реализуется образовательная услуга, на конкретной странице Платформы указываются сведения согласно п. 13 Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Правила оказания платных образовательных услуг».

2.4. В случае полной или частичной отмены Курса оплаченного Пользователем, по инициативе Владельца Платформы, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств за вычетом суммы фактически оказанных Услуг, либо, вместо возврата денежных средств, воспользоваться Промокодом, предоставляемым Владельцем Платформы. При этом выбор темы Курсов по Промокоду, к которым может быть применен Промокод, остается за Владельцем Платформы. Настоящий пункт применяется исключительно к Курсам проводимым в реальном времени (при живом участии Пользователя) или очно, где пользователь оплачивает возможность очного присутствия на выступлении эксперта, спикера, в т.ч. онлайн, а материалы Курса еще полностью не доступны на Платформе.

2.5. В рамках оказания Консультационных услуг Владелец Платформы предоставляет Пользователю экспертное мнение по согласованной теме. Услуги носят исключительно информационно-рекомендательный характер.

2.6. Оказание Консультационных услуг не является проведением официального юридического, налогового, бухгалтерского или финансового аудита. Владелец Платформы не гарантирует, что полученная Пользователем информация приведет к увеличению прибыли Пользователя, успешному заключению сделок или достижению иных ожидаемых им коммерческих результатов.

3. Доступ к Курсам

3.1. Срок Доступа к Курсу указывается на странице соответствующего Курса и исчисляется с момента направления Пользователю уведомления о предоставлении Доступа. Если срок Доступа не указан на странице Курса, Доступ предоставляется на 1 (один) год с момента его открытия.

Стоимость, срок Доступа, вид оплаченной Услуги и выбранный Пользователем Тариф (если применимо) фиксируются на момент оплаты и не могут быть изменены Владельцем Платформы в одностороннем порядке, кроме случаев, предусмотренных законодательством или улучшающих положение Пользователя.

Содержание, структура, последовательность, оформление и состав материалов Курса могут изменяться Владельцем Платформы в порядке, предусмотренном пунктом 6.2.1 Договора.

3.2. В случаях и порядке, предусмотренных пунктом 12.5 настоящей Оферты, Владелец Платформы вправе временно ограничить или заблокировать Доступ Пользователя к Курсу, если Пользователь осуществляет какие-либо действия, в том числе оставляет комментарии, в отношении которых у Владельца Платформы имеются обоснованные основания полагать, что такие действия:

3.2.1. нарушают права и интересы Владельца Платформы, других Пользователей и иных лиц;

3.2.2. содержат ненормативную лексику или иные оскорбительные предложения, унижающие других Пользователей и/или иных лиц и способные нанести им моральный вред и/или причинить убытки;

3.2.3. нарушают условия Договора и/или законодательство Российской Федерации.

3.3. Под блокировкой Доступа Пользователя понимается временное частичное ограничение отдельных функций Платформы, включая возможность оставлять комментарии, использовать голосовую и видеосвязь на занятиях, либо, при технической невозможности пресечь нарушение иным способом, временное полное ограничение Доступа в объёме, необходимом для прекращения соответствующего нарушения. Постоянное прекращение Доступа и отказ от дальнейшего исполнения Договора допускаются исключительно в случаях и порядке, предусмотренных пунктами 6.2.2 и 12.5 настоящей Оферты.

3.4. **Доступ к Курсам и материалам в форме Подписки.**

3.4.1. Доступ к Курсам и материалам, в том числе образовательным (если это прямо указано на странице соответствующего Курса) может предоставляться также в форме Подписки. При выборе варианта доступа к Курсам, материалам и/или произведениям, в форме Подписки, после

совершения оплаты, Пользователь приобретает на ограниченный период времени, доступ к конкретному Курсу или набору материалов и Курсов, условия приобретения и перечень которых, указан на Сайте Владельца платформы по адресу https://kurs.alfabank.ru/subscription

3.4.2. В рамках Подписки пользователь получает возможность доступа к образовательным материалам и Курсам в течение действия Подписки без необходимости дополнительной оплаты за каждый Курс или образовательный материал отдельно доступный на условиях Подписки.

3.4.3. В случае истечения срока действия Подписки, доступ к Курсам и иным материалам закрывается. Для возобновления доступа, Пользователь должен совершить оплату нового периода использования Подписки.

4. Оплата Услуг и их стоимость

4.1. Стоимость Услуг указывается Владельцем Платформы на Сайте для каждого Курса в т.ч. для Подписки на определенный Курс (если предполагается), с использованием или без определенного тарифа (если предполагается) указанного для каждого Курса. Доступ к Курсу предоставляется Пользователю только после совершения оплаты 100% (сто процентов) стоимости отдельной такого Курса, либо на условиях совершения оплаты 100% (сто процентов) стоимости периода Подписки. Любые оказываемые Владельцем Платформы услуги, оказывается только на основании получения Владельцем Платформы предоплаты в размере полной стоимости таких услуг.

4.2. Услуги Владельца Платформы подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна для Пользователя на Сайте.

4.3. После выбора Курса и регистрации (авторизации) в Личном кабинете Пользователь переходит на страницу оплаты и осуществляет 100% предоплату за Доступ к Курсу или оплату Подписки, а также любого иного продукта, услуги.

4.3.1. При оплате от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя Пользователь обязуется указать достоверные реквизиты (наименование, ИНН, КПП) для целей выставления универсального передаточного документа (далее – «УПД»). В случае несоответствия данных, указанных при регистрации, и данных, содержащихся в платежных документах (в том числе в назначении платежа), для идентификации Пользователя используются данные платежных документов.

4.3.2. При оплате Услуг Корпоративным Пользователем, обязанность по предоставлению Доступа возникает только после поступления денежных средств на расчетный счет от плательщика, реквизиты которого соответствуют реквизитам Корпоративного Пользователя, либо при наличии явного указания в назначении платежа на то, что оплата производится за конкретного Корпоративного Пользователя. Доступ предоставляется на адрес электронной почты Уполномоченного лица, указанный при регистрации.

4.4. После осуществления оплаты Пользователем в порядке, указанном в п. 4.3 Договора, чек об оплате направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, и предоставляется Доступ к Курсу, услуге.

4.4.1. В случае приобретения Курса от юридического лица или индивидуального предпринимателя, либо в случае если оплата Услуг производится с расчетного счета юридического лица или индивидуального предпринимателя, либо с использованием корпоративного платежного средства (корпоративной карты/бизнес карты), Пользователь гарантирует, что:

- он является уполномоченным представителем такого юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- предоставленные при регистрации данные (включая фамилию, имя, адрес электронной почты, контактный телефон) являются данными Уполномоченного лица, которое будет фактически использовать Услуги от имени и в интересах Корпоративного Пользователя;
- Корпоративный Пользователь принимает на себя все права и обязанности по настоящему Договору в полном объеме, а также несет ответственность за действия своего Уполномоченного лица, как за свои собственные.

- В этом случае Стороны признают, что договор заключен между Владельцем Платформы (или если применимо Партнером) и Корпоративным Пользователем, а Уполномоченное лицо рассматривается как лицо, непосредственно получающее Доступ по поручению Корпоративного Пользователя.

Положения настоящего пункта применяются к собственным Курсам Владельца Платформы. При приобретении Корпоративным Пользователем Курса Партнёра договор оказания Услуг заключается между Корпоративным Пользователем и соответствующим Партнёром.

4.5. В случае оплаты Подписки согласно п.3.4, Пользователь соглашается с тем, что при оплате данного вида услуги, Пользователь подключает процедуру автопролонгации оплаты Подписки (рекуррентный платеж), способом указанным на странице покупки Подписки, либо на странице платежного сервиса.

4.5.1. Автопролонгация подписки, осуществляется при условии, если пользователь выбрал на странице покупки, либо в личном кабинете форму оплаты: оплата услуг (оплата доступа к материалам; оплата прохождения Курса; и иные формулировки позволяющие понять, что доступ предоставляет к группе материалов, на ограниченный срок, за совершение регулярных платежей) по подписке.

4.5.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего автоматического продления Подписки. Для этого Пользователь может отключить автопролонгацию в Личном кабинете либо направить Владельцу Платформы соответствующее уведомление по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в разделе 14 настоящей Оферты.

Отключение автопролонгации прекращает последующие рекуррентные платежи, но само по себе не является отказом от Подписки в отношении текущего оплаченного периода. В таком случае Доступ сохраняется до окончания текущего оплаченного периода, а денежные средства за него не возвращаются.

Потребитель, желающий отказаться от Подписки в отношении текущего оплаченного периода и получить возврат за его неиспользованную часть, должен прямо указать это в уведомлении. Расчет и возврат денежных средств осуществляются в порядке, установленном пунктом 12.6 настоящей Оферты.

Датой получения уведомления признается дата его поступления Владельцу Платформы посредством функционала Личного кабинета, на адрес электронной почты либо по почтовому адресу Владельца Платформы.

4.5.3. Пользователь вправе отдельно отказаться от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов. После получения такого отказа Владелец Платформы не вправе использовать эти реквизиты для последующих списаний.

5. Порядок сдачи-приемки Услуг

5.1. Порядок определения объема и момента оказания Услуги зависит от формата соответствующего Курса.

По Курсу, материалы которого полностью подготовлены и предоставляются для самостоятельного ознакомления, обязательство Владельца Платформы по открытию Доступа считается исполненным с момента предоставления Пользователю возможности ознакомиться с материалами Курса и направления Пользователю уведомления об открытии Доступа. Обязанность Владельца Платформы обеспечивать техническую доступность материалов сохраняется в течение установленного срока Доступа.

Для целей применения предусмотренной пунктами 12.3-12.4 настоящей Оферты дополнительной договорной гарантии объем фактического использования Курса определяется исходя из количества просмотренных Пользователем Уроков.

Если Курс предусматривает поэтапное предоставление материалов, проведение очных или онлайн-занятий в реальном времени, вебинаров, консультаций, проверку заданий, предоставление обратной связи либо совершение Владельцем Платформы иных действий, Услуга считается оказанной в соответствующей части по мере предоставления материалов,

проведения занятий или совершения предусмотренных Курсом действий.

Услуги по Подписке оказываются в течение каждого календарного дня оплаченного периода, в который Пользователю обеспечивается предусмотренный условиями Подписки Доступ.

Факт предоставления Доступа, открытия, воспроизведения или скачивания материалов, участия Пользователя в занятиях и совершения иных действий подтверждается техническими данными Платформы.

Услуги считаются оказанными и принятыми без составления отдельного акта, кроме случаев, когда необходимость составления акта или УПД прямо предусмотрена настоящей Офертой, Страницей Курса либо отдельным соглашением Сторон.

Особенности определения момента оказания образовательных и Консультационных услуг устанавливаются соответственно пунктами 5.1.1, 5.3 и 5.4 настоящей Оферты.

5.1.1. Образовательная услуга оказывается по мере реализации образовательной программы или ее части с учетом фактически проведенных занятий, предоставленных этапов, выполненных проверок, проведенной аттестации и иных предусмотренных образовательной программой действий.

5.2. В случае приобретения Доступа к Курсу, Подписки или иной Услуги Корпоративным Пользователем применяются положения пунктов 5.2.1-5.2.3 настоящей Оферты:

5.2.1. Владелец Платформы в течение 3 (трех) рабочих дней после оказания Услуги в соответствии с пунктом 5.1 настоящей Оферты предоставляет Корпоративному Пользователю УПД, подписанный Владельцем Платформы, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи либо на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
Стороны признают, что направление УПД осуществляется для целей бухгалтерского и налогового учета и не отменяет факта оказания Услуги, подтвержденного данными Платформы в соответствии с пунктом 5.1 настоящей Оферты.

5.2.2. Корпоративный Пользователь в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения УПД обязан направить Владельцу Платформы подписанный УПД либо мотивированный отказ от его подписания.
Если в указанный срок Корпоративный Пользователь не направит подписанный УПД или мотивированный отказ, УПД считается принятым без возражений, а Услуга — оказанной в полном объеме и надлежащим образом.
Риск неполучения УПД вследствие указания неверного адреса электронной почты или иных контактных данных несет Корпоративный Пользователь.

5.2.3. Положения пунктов 5.2-5.2.2 настоящей Оферты применяются в случаях, когда Исполнителем Услуги является Владелец Платформы. В отношении Курса Партнера УПД или иной закрывающий документ оформляется Партнером либо иным уполномоченным им лицом в порядке, определенном законодательством и договором между Партнером и Владельцем Платформы.

5.3. **Особенности оказания устных Консультационных услуг:**
Устные консультации проводятся посредством систем видео-конференц-связи в согласованное Сторонами время. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем в момент завершения онлайн-сессии.
В случае если Пользователь не подключается к онлайн-сессии в течение 15 (пятнадцати) минут от согласованного времени начала, услуга считается отмененной по решению Пользователя.

5.3.1. Пользователь обязан своевременно предоставить полные и достоверные исходные данные. Если без дополнительных сведений объективно невозможно продолжить работу, срок оказания Консультации приостанавливается до их получения.

5.4. **Особенности оказания письменных Консультационных услуг:**
Письменные консультации предоставляются в виде текстового ответа, направляемого Пользователю на Платформе или по электронной почте. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем в полном объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента отправки ответа от Пользователя не поступили мотивированные письменные возражения.

5.5. Дополнительные и уточняющие вопросы Пользователя, выходящие за рамки первоначального согласованного запроса по услугам указанным в п.5.3, п.5.4., признаются Сторонами новым запросом и подлежат отдельной оплате.

5.6. Владелец Платформы вправе заменить консультанта, специалистом сопоставимой квалификации с предварительным уведомлением Пользователя. Если конкретный консультант был существенным условием предоставления консультации, замена допускается только с согласия Пользователя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. **Владелец Платформы обязуется:**

6.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Курсу с момента полной оплаты Курса (стоимости Услуг) в течение 3 (Трех) рабочих дней.

6.1.2. Довести до сведения Пользователя информацию о планируемом содержании Курса, путем размещения такой информации на Сайте.

6.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Пользователя.

6.2. **Владелец Платформы вправе:**

6.2.1. Владелец Платформы вправе по своему усмотрению изменять, перерабатывать, дополнять, сокращать, заменять и удалять материалы Курса, изменять их структуру, последовательность, оформление, наименование, формат предоставления, состав спикеров и экспертов, расписание занятий, технические способы предоставления Доступа, а также добавлять новые материалы и функциональные возможности.
В отношении оплаченной Потребителем Услуги такие изменения не должны приводить к изменению вида Услуги, основной тематики Курса, сокращению оплаченного срока Доступа, существенному уменьшению общего объема Услуги или ухудшению ее основных потребительских свойств. Замена отдельных материалов, спикеров, примеров, заданий или мероприятий допускается при условии сохранения общей тематики и назначения Курса.
В отношении Корпоративного Пользователя Владелец Платформы вправе вносить указанные изменения без дополнительного согласования, если иное прямо не предусмотрено на странице соответствующего Курса или отдельным соглашением Сторон.
Изменения образовательной программы осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об образовании.

6.2.2. В случаях и порядке, предусмотренных пунктом 12.5 настоящей Оферты, прекратить Доступ Пользователя к Курсу и отказаться от дальнейшего исполнения Договора полностью или в соответствующей части. В отношении образовательных услуг прекращение образовательных отношений осуществляется также с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об образовании.

6.2.3. Временно ограничить или заблокировать Доступ Пользователя к Курсу в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 12.5 настоящей Оферты.

6.2.4. В случаях, предусмотренных пунктом 12.5 настоящей Оферты, без предварительного уведомления удалить Пользователя из числа участников группового чата либо временно ограничить его доступ к групповому чату, если такой чат предусмотрен условиями соответствующей Услуги и администрируется Владельцем Платформы.

6.3. **Пользователь обязуется:**

6.3.1. Для получения Услуг по Договору иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, а также иное необходимое оборудование, включая наличие необходимого программного обеспечения для Доступа к Курсу.

6.3.2. Предоставить Владельцу Платформы актуальную информацию, необходимую для направления Пользователю информационных материалов, а также для оперативной связи с Пользователем в рамках оказания Услуг по Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон и иные необходимые данные.

6.3.3. Не нарушать положения Договора и требования законодательства.

6.3.4. Самостоятельно следить за всеми обновлениями информации, размещаемой на сайте Владельца Платформы, в том числе, самостоятельно следить за изменениями Договора.

6.3.5. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Платформы и/или Курсов, получение несанкционированного доступа к Платформе и/или Курсам.

6.3.6. Использовать Платформу и/или Курсы по их функциональному назначению и только в пределах, которые предусмотрены в Договоре.

6.3.7. Не создавать программы для ЭВМ и/или иные результаты интеллектуальной деятельности и/или сервисы с использованием Платформы и/или Курсов, а также не создавать производные произведения с использованием Платформы и/или Курсов.

6.3.8. Не изменять, не декомпилировать, не дешифровать и не производить иные действия с исходным текстом и объектным кодом Платформы и/или Курсов, в том числе для цели получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Платформе и/или Курсах; не нарушать системы защиты на Платформе и/или Курсах и не удалять никакую информацию об интеллектуальных правах.

6.3.9. Не использовать Платформу и/или Курсы для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

6.3.10. Не использовать товарные знаки, средства индивидуализации, коммерческие обозначения Владельца Платформы каким-либо образом без письменного согласия Владельца Платформы.

6.3.11. При использовании групповых чатов, комментариев и иных интерактивных функций Платформы, а также при участии в занятиях, консультациях, вебинарах, трансляциях и иных мероприятиях Пользователь обязан соблюдать требования и правила поведения, предусмотренные пунктом 12.5 настоящей Оферты.

6.3.12. Пользователь заверяет (в порядке ст. 431.2 ГК РФ), что информация и документы, предоставляемые им Владельцу Платформы для оказания Консультационных услуг, являются достоверными и полными, не нарушают права третьих лиц и не содержат коммерческой тайны, на передачу которой у Пользователя нет прав. Владелец Платформы не проводит независимую проверку (аудит) предоставленных Пользователем данных и не несет ответственности за некорректность консультации, вызванную искажением или сокрытием информации Пользователем.

6.3.13. Пользователю запрещается осуществлять аудио или видеозапись устных консультаций без предварительного письменного согласия Владельца Платформы.

6.4. **Пользователь имеет право:**

6.4.1. Отказаться от исполнения Договора на условиях, указанных в п. 12.2 Договора.

6.4.2. Требовать от Владельца Платформы предоставления информации по вопросам обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Владельцем Платформы.

6.4.4. Обращаться к Владельцу Платформы по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7. Ответственность Сторон, обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Владелец Платформы не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Пользователю по причинам, не зависящим от Владельца Платформы, включая, но не ограничиваясь: нарушение работы сети Интернет, оборудования или программного обеспечения со стороны Пользователя.

7.2. Доступ к Курсам предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что Платформа и/или Курсы будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя. Наполненность Курсов информацией соответствует предоставленному описанию на Сайте. Владельцем Платформы не гарантируется, абсолютная

бесперебойность предоставления Доступа (оказания Услуг) несмотря на то, что Владелец Платформы предпринимает все возможные меры с целью поддержания максимальной работоспособности Платформы. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения стабильная работа Платформы не гарантируется, в этом случае получение Услуг по Договору может оказываться иным способом по согласованию Сторон. В отношениях с Корпоративным Пользователем упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются, а совокупная ответственность по конкретной услуге ограничивается ее стоимостью. Ограничение не применяется при умышленном нарушении, причинении вреда жизни или здоровью, нарушении конфиденциальности, персональных данных, интеллектуальных прав и в иных случаях, когда ограничение запрещено законом.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Владелец Платформы обязан уведомить Пользователя путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, а Пользователь обязан направить Владельцу Платформы письмо на электронную почту с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению Договора и возникли после заключения Договора. Отсутствие времени у Пользователя по любым основаниям для ознакомления с материалами Курса, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.4. Осуществляя вход на страницы Платформы в сети Интернет с пометкой 18+ (при наличии таких страниц Сайта), Пользователь подтверждает, что достиг восемнадцатилетнего возраста.

7.5. Пользователь, не достигший возраста, указанного в п. 7.4 Договора, обязуется воздержаться от доступа к просмотру и ознакомлению с Курсами с пометкой 18+ и/или от совершения оплаты за данные Курсы. В ином случае ответственность за нарушение условий настоящего пункта Договора Пользователем возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.6. Владелец Платформы не несет ответственности за законность просмотра/использования Курса с пометкой 18+ Пользователем.

7.7. Владелец Платформы не несет ответственности перед Пользователем за прямые, косвенные, случайные или последующие убытки, возникшие вследствие самостоятельного применения Пользователем информации, содержащейся в Курсе или иных материалах Образовательной платформы «Альфа-Курс», либо вследствие решений, самостоятельно принятых Пользователем на основании такой информации.

Владелец Платформы не гарантирует достижение Пользователем определенного экономического, коммерческого или иного результата вследствие применения информации, полученной в рамках Услуг. Пользователь самостоятельно принимает решения об использовании полученной информации.

7.8. В случае предъявления третьими лицами к Владельцу Платформы требований, вызванных неправомерными действиями Пользователя при использовании Платформы и/или Курсов, Пользователь самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет самостоятельную ответственность перед указанными лицами, а также возмещает Владельцу Платформы убытки.

7.9. Владелец платформы не несет ответственности за несоответствие оказанных Консультационных услуг субъективным ожиданиям Пользователя, а также за любые решения, принятые Пользователем на основе полученной информации. Пользователь самостоятельно несет все

риски, связанные с имплементацией полученных рекомендаций в своей деятельности.

7.10. При оказании услуг Пользователю, являющимся юридическим лицом или индивидуальному предпринимателю, в т.ч. сотрудникам таких лиц, Стороны исключают ответственность Владельца платформы за упущенную выгоду и косвенные убытки. Совокупный размер ответственности Владельца платформы по любым искам или претензиям ограничивается стоимостью оплаченной Пользователем конкретной Консультационной услуги, в связи с которой возник спор.

7.11. Владелец Платформы не несет ответственности за выводы, действия или решения Пользователя, принятые им на основе Консультационных услуг. Оценка целесообразности, законности и коммерческих рисков применения полученных в ходе консультации рекомендаций лежит исключительно на Пользователе.

8. Курсы Партнеров

8.1. До совершения оплаты Курса Партнера Пользователю предоставляются предусмотренные законодательством Российской Федерации сведения о Партнере, включая его наименование, адрес, государственный регистрационный номер, контактные данные, а также сведения о лицензии, если оказываемая Партнером Услуга подлежит лицензированию.

8.2. Оплачивая Курс Партнера, Пользователь заключает договор об оказании соответствующей Услуги непосредственно с Партнером, указанным на Странице Курса. Владелец Платформы может действовать от имени и за счет Партнера в качестве агента в пределах полномочий, предусмотренных заключенным с Партнером договором.

8.3. Оплата Курса Партнера производится Пользователем в пользу соответствующего Партнера с использованием Платежного сервиса либо по иным платежным реквизитам, указанным при оформлении оплаты.

8.4. Денежные средства, уплачиваемые за Курс Партнера, являются оплатой Услуг Партнера и не являются выручкой Владельца Платформы от оказания соответствующей Услуги. Если используемой схемой расчетов предусмотрено перечисление денежных средств Партнеру непосредственно Платежным сервисом или кредитной организацией, такие денежные средства не зачисляются на банковский счет Владельца Платформы.

8.5. Обязанность Пользователя по оплате Курса Партнера считается исполненной с момента поступления денежных средств Партнеру либо с момента подтверждения Платежным сервисом совершения платежа в пользу Партнера.

8.6. Кассовый чек, подтверждающий оплату Курса Партнера, в зависимости от применяемой схемы расчетов может быть сформирован:

- непосредственно Партнером либо привлеченным им лицом;
- Владельцем Платформы с применением принадлежащей ему или используемой им контрольно-кассовой техники при осуществлении Владельцем Платформы расчетов в качестве агента Партнера.

8.7. Формирование кассового чека Владельцем Платформы в качестве агента не изменяет статус Партнера как непосредственного Исполнителя Услуги, не означает оказание соответствующей Услуги Владельцем Платформы и само по себе не является основанием для признания полученной суммы выручкой Владельца Платформы.

8.8. Партнер самостоятельно несет перед Пользователем ответственность за содержание, состав, качество и сроки оказания Услуги, соответствие Курса его описанию, действия привлеченных Партнером спикеров и экспертов, проведение занятий и консультаций, проверку заданий, выдачу сертификатов и иных документов, а также наличие необходимых лицензий, разрешений и прав на используемые материалы.

8.9. Требования, связанные с качеством, содержанием и сроками оказания Услуги, отказом от договора и возвратом стоимости Курса Партнера, предъявляются соответствующему Партнеру. Пользователь также вправе направить такое обращение через предусмотренную Платформой форму обратной связи. В этом случае Владелец Платформы передает обращение Партнеру для рассмотрения.

8.10. Обязанность по возврату Пользователю денежных средств за Курс Партнера несет Партнер. В зависимости от применяемой схемы расчетов фактический возврат денежных средств и формирование кассового чека с признаком расчета «возврат прихода» могут осуществляться непосредственно Партнером либо Владельцем Платформы как агентом Партнера в пределах предоставленных ему полномочий.

8.11. Осуществление Владельцем Платформы технических действий по возврату денежных средств и формирование им кассового чека в качестве агента не означает принятия Владельцем Платформы на себя обязательств Партнера по возврату денежных средств и ответственности за качество или надлежащее оказание Услуги.

8.12. Владелец Платформы отвечает перед Пользователем за надлежащее исполнение собственных обязательств, включая функционирование Платформы в предусмотренных настоящей Офертой пределах, правильность совершенных им действий в качестве агента, а также полноту и достоверность информации, за которую ответственность Владельца Платформы установлена законодательством Российской Федерации.

8.13. Ограничение ответственности Владельца Платформы, предусмотренное настоящим разделом, не применяется в случаях, когда соответствующая ответственность прямо возложена на Владельца Платформы законодательством Российской Федерации либо когда Владелец Платформы указан на Странице Курса в качестве Исполнителя Услуги.

8.14. При приобретении Курса Партнёра настоящая Оферта применяется в качестве условий договора оказания Услуг, заключаемого непосредственно между Пользователем и соответствующим Партнёром. В положениях настоящей Оферты, регулирующих состав, объём, содержание, стоимость, сроки и порядок оказания Услуг, приёмку Услуг, отказ от исполнения Договора, возврат денежных средств и ответственность Исполнителя Услуги, указание на Владельца Платформы как на Исполнителя Услуги понимается как указание на соответствующего Партнёра.

Указанное правило не применяется к положениям, непосредственно регулирующим функционирование Платформы, предоставление Личного кабинета, техническое обеспечение Доступа, обработку персональных данных Владельцем Платформы, осуществление Владельцем Платформы агентских действий, формирование кассовых чеков и ответственность Владельца Платформы за собственные действия.

Наименование, реквизиты и контактные данные Партнёра, а также состав, стоимость, формат и сроки оказания Услуг указываются на Странице соответствующего Курса. Страница Курса является неотъемлемой частью договора между Пользователем и Партнёром. В случае противоречия между условиями Страницы Курса и общими положениями настоящей Оферты применяются условия Страницы Курса, за исключением положений настоящей Оферты, прямо устанавливающих иное

9. Интеллектуальные права

9.1. Владелец Платформы правомерно использует Платформу и Курсы, включая все их составляющие, и вправе предоставлять Доступ к Курсу Пользователю.

9.2. Оказывая Пользователю Услуги по Договору и предоставляя Доступ к Курсу, Владелец Платформы предоставляет Пользователю возможность использовать Курс исключительно по функциональному назначению для самостоятельного ознакомления, в течение срока, указанного на Сайте (п. 3.1 Договора).

9.3. При получении Доступа к Курсу Пользователь не имеет права распространять его третьим лицам, предоставлять Доступ к Курсу третьим лицам. Пользователь не вправе использовать Платформу, Курс или любые их части иными способами, в том числе (но не ограничиваясь) путем их копирования, тиражирования, публикации в любой форме, передачи третьим лицам, а также иными способами.

9.4. В случае нарушения Пользователем положений настоящего раздела Владелец Платформы вправе применить меры, предусмотренные пунктом 12.5 настоящей Оферты, а также потребовать возмещения убытков и применения иных мер ответственности, предусмотренных законодательством.

9.5. Платформа, Курс, а также все Произведения, предоставляемые Владельцем Платформы Пользователю в процессе ознакомления с материалами Курса, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Пользователю согласно Договору, являются интеллектуальной собственностью и защищены законодательством РФ. Незаконное использование Платформы и/или Курса и/или указанных Произведений, материалов, информации (копирование, воспроизведение, распространение, переработка, перевод, импортирование, публичный показ и т.д.) без письменного согласия Владельца Платформы и/или соответствующего правообладателя влечет за собой ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай неправомерного использования. Кроме того, Пользователь обязуется возместить Владельцу Платформы убытки, причиненные таким неправомерным использованием.

10. Персональные данные

10.1. Порядок обработки персональных данных Владельцем Платформы и меры по обеспечению безопасности персональных данных определены Политикой в отношении обработки персональных данных. Актуальная версия указанной Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: https://kurs.alfabank.ru. При акцепте Оферты Пользователь подтверждает свое ознакомление с текстом Политики в отношении обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных размещено отдельным документом, на ранее указанном сайте. Корпоративный Пользователь, передающий данные своих работников или иных лиц, подтверждает наличие предусмотренного законом основания для такой передачи.

10.2. При приобретении Курса Партнёра Владелец Платформы вправе передать соответствующему Партнёру персональные данные Пользователя в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, предоставления Доступа, оформления документов и рассмотрения обращений Пользователя. Партнёр обрабатывает полученные персональные данные в качестве самостоятельного оператора персональных данных. Сведения о Партнёре, целях и составе передаваемых данных доводятся до Пользователя на Странице Курса и/или в Политике обработки персональных данных. Использование данных Партнёром для рекламы и иных самостоятельных целей допускается только при наличии отдельного законного основания.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия по Договору рекомендуется разрешать в претензионном порядке путем обмена электронными сообщениями посредством использования электронной почты. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения. Контактные адреса электронной почты:

- со стороны Владельца Платформы – help@alfa-digital.ru
- со стороны Пользователя – электронный адрес, указанный при регистрации Пользователя на Сайте.

Споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении обязательств по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.2. По всем вопросам, возникающим у Пользователя в процессе оказания услуг, Пользователь может обратиться к Владельцу Платформы по адресу электронной почты: help@alfa-digital.ru

11.3. Контактным адресом электронной почты Пользователя признается адрес электронной почты, указанный Пользователем в соответствии с п. 6.3.2 Договора. Для Корпоративного Пользователя уведомления, направленные на адрес электронной почты его Уполномоченного лица, признаются надлежащим уведомлением самого Корпоративного Пользователя.

11.4. Для оперативной идентификации Пользователя обращение рекомендуется направлять с адреса электронной почты, указанного при регистрации на Платформе, с указанием наименования приобретённой Услуги, даты и суммы оплаты, номера заказа или иных сведений, позволяющих идентифицировать Пользователя и совершённый платёж. Если представленных сведений недостаточно, Владелец Платформы вправе запросить дополнительную информацию. Направление обращения с иного адреса электронной почты либо отсутствие отдельных идентификационных сведений само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении обращения, если Пользователь и соответствующая Услуга могут быть идентифицированы иным

способом.

12. Порядок расторжения Договора и возврата денежных средств

12.1. Договор может быть прекращен по соглашению Сторон, а также посредством одностороннего отказа от его исполнения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, настоящей Офертой или условиями соответствующей Услуги, размещенными на Странице Курса.

12.2. Уведомление об отказе от Договора полностью или в отношении отдельной Услуги направляется Владельцу Платформы посредством функционала Личного кабинета, на адрес электронной почты либо по почтовому адресу, указанному в разделе 14 настоящей Оферты.

Для идентификации Пользователя уведомление должно содержать фамилию, имя и отчество Пользователя, адрес электронной почты, указанный при регистрации, наименование Курса или Подписки, дату оплаты и сведения, позволяющие установить соответствующий платеж. Владелец Платформы вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации Пользователя и платежа.

Отказ Потребителя вступает в силу с момента получения уведомления Владельцем Платформы либо с указанной Потребителем более поздней даты. При отказе от отдельного Курса в порядке пункта 12.3 настоящей Оферты отказ вступает в силу с момента получения уведомления Владельцем Платформы; указание Потребителем более поздней даты в таком случае не применяется.

В отношении Курса Партнера уведомление может быть направлено непосредственно Партнеру либо через предусмотренную Платформой форму обратной связи в порядке, установленном разделом 8 настоящей Оферты.

С даты вступления отказа в силу Владелец Платформы вправе прекратить или приостановить Доступ Пользователя к соответствующему Курсу. При отказе от отдельного Курса в порядке пункта 12.3 настоящей Оферты Доступ прекращается с момента получения Владельцем Платформы уведомления об отказе.

12.3. Потребителю, оплатившему отдельный Курс вне Подписки, предоставляется дополнительное договорное право отказаться от приобретенного Курса в течение 3 (трех) календарных дней, не считая дня его оплаты.

Если Доступ к Курсу по причинам, не зависящим от Потребителя, был предоставлен позднее дня оплаты, указанный срок исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Доступа.

Для использования предусмотренного настоящим пунктом права уведомление об отказе должно быть получено Владельцем Платформы до истечения установленного трехдневного срока.

После истечения указанного срока предусмотренная настоящим пунктом дополнительная договорная гарантия не применяется. Настоящее положение не ограничивает права Потребителя, которые предоставлены ему императивными нормами применимого законодательства и не могут быть ограничены соглашением Сторон.

Предусмотренное настоящим пунктом дополнительное право не распространяется на Корпоративных Пользователей и на Услуги, приобретаемые в рамках Подписки.

12.4. При своевременном отказе Потребителя от отдельного Курса в порядке пункта 12.3 настоящей Оферты возврат осуществляется пропорционально количеству непросмотренных Уроков соответствующего Курса.

Если на Странице Курса на момент оплаты была указана отдельная стоимость каждого Урока, из уплаченной Потребителем суммы вычитается стоимость просмотренных Уроков.

Если отдельная стоимость Уроков не была указана, стоимость одного Урока определяется путем деления фактически уплаченной Потребителем стоимости Курса на общее количество Уроков, входивших в приобретенный Курс или Тариф на момент оплаты.

Сумма возврата определяется как разница между фактически уплаченной стоимостью Курса и

стоимостью просмотренных Уроков.

Для целей настоящего пункта количество Просмотренных уроков определяется в соответствии с пунктом 1.31 настоящей Оферты на основании технических данных Платформы.

Частичный просмотр Урока учитывается как просмотр соответствующего Урока полностью. Повторный просмотр одного и того же Урока не увеличивает количество просмотренных Уроков.

После получения уведомления об отказе Доступ Потребителя к соответствующему Курсу прекращается. Возврат осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 12.8 настоящей Оферты.

12.4.1. Положения пунктов 12.3-12.4 о дополнительном трехдневном периоде отказа и пропорциональном возврате не применяются к Корпоративным Пользователям.

Если Корпоративному Пользователю предоставлен Доступ к оплаченному Курсу, уплаченные за такой Доступ денежные средства возврату не подлежат, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством, Страницей Курса, настоящей Офертой или отдельным письменным соглашением Сторон.

Если у Корпоративного Пользователя возникает право на возврат, денежные средства возвращаются исключительно на банковские реквизиты плательщика, от которого поступила оплата, на основании письменного заявления, подписанного руководителем или иным уполномоченным лицом.

В заявлении указываются банковские реквизиты для возврата, наименование оплаченной Услуги, дата и сумма оплаты, а также адрес электронной почты Уполномоченного лица, которому был предоставлен Доступ. Владелец Платформы вправе запросить документы, подтверждающие полномочия подписавшего заявление лица.

Возврат Корпоративному Пользователю осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Владельцем Платформы надлежащим образом оформленного заявления и необходимых для возврата документов.

12.5. Владелец Платформы вправе принимать меры, направленные на обеспечение нормального проведения занятий, консультаций, вебинаров, трансляций и иных мероприятий, а также на защиту Пользователей, спикеров, экспертов, работников и представителей Владельца Платформы.

Нарушением порядка оказания Услуг, в частности, признаются:

- оскорбления, угрозы, унижение чести и достоинства, использование нецензурной лексики, дискриминационные и провокационные высказывания в отношении других Пользователей, спикеров, экспертов или представителей Владельца Платформы;
- систематическое создание шума, намеренное прерывание выступающих, воспрепятствование проведению занятия, трансляции, консультации или иного мероприятия;
- неоднократное невыполнение обоснованных требований спикера, модератора или представителя Владельца Платформы о прекращении действий, мешающих оказанию Услуг;
- размещение незаконной информации, персональных данных третьих лиц, конфиденциальной информации, рекламы, вредоносных ссылок или материалов, не относящихся к теме мероприятия;
- несанкционированная аудио или видеозапись, распространение материалов Курса, предоставление Доступа третьим лицам;

- вмешательство в работу Платформы, использование чужих учетных данных и иные действия, создающие угрозу нормальной работе Платформы или безопасности ее пользователей.

Перечень нарушений не является исчерпывающим. Нарушением также признаются иные умышленные действия Пользователя, объективно препятствующие оказанию Услуг либо нарушающие права и законные интересы других лиц.

12.5.1. При совершении указанных нарушений Владелец Платформы вправе без предварительного уведомления:

- отключить Пользователю микрофон, видеосвязь, возможность направления сообщений или использования отдельных функций Платформы;
- удалить Пользователя с текущего занятия, консультации, вебинара, трансляции или иного мероприятия;
- временно ограничить Доступ Пользователя к групповым чатам, занятиям и иным интерактивным функциям;
- зафиксировать нарушение с использованием технических средств Платформы, аудио- или видеозаписи мероприятия, переписки, снимков экрана и свидетельств участников.

Удаление Пользователя с текущего мероприятия не является прекращением мероприятия и не влияет на признание Услуги оказанной другим Пользователям.

12.5.2. В отношении Пользователя, являющегося Потребителем, Владелец Платформы вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора или соответствующей части Договора, если:

- Пользователь совершил существенное нарушение, создающее угрозу безопасности, правам и законным интересам других лиц либо делающее дальнейшее оказание Услуги объективно невозможным;
- Пользователь повторно совершил нарушение после направления ему предупреждения, вследствие чего дальнейшее надлежащее оказание Услуги стало объективно невозможным;
- надлежащее оказание образовательной или иной Услуги стало невозможным вследствие действий или бездействия Пользователя.

Договор или соответствующая его часть прекращается с момента направления Пользователю уведомления об отказе либо с иной даты, указанной в уведомлении.

Занятие, консультация, вебинар или иное мероприятие, с которого Пользователь был удален вследствие совершенного им нарушения, считается оказанным и подлежит оплате в полном объеме, если нарушение Пользователя сделало надлежащее оказание Услуги этому Пользователю невозможным.

При прекращении Договора стоимость фактически оказанных Услуг, проведенных занятий и просмотренных Уроков, стоимость которых определяется по правилам пункта 12.4 настоящей Оферты, возврату не подлежит. Денежные средства за неоказанную часть будущих Услуг возвращаются Потребителю за вычетом ФПР и документально подтвержденных убытков, непосредственно причиненных нарушением Пользователя. Возврат осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 12.8 настоящей Оферты.

12.5.3. В отношении Корпоративного Пользователя Владелец Платформы вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора или соответствующей части Договора при совершении Уполномоченным лицом однократного существенного нарушения либо повторного нарушения порядка оказания Услуг.

Действия работников, представителей и иных Уполномоченных лиц Корпоративного Пользователя признаются действиями самого Корпоративного Пользователя.

Если нарушение Корпоративного Пользователя или его Уполномоченного лица сделало дальнейшее оказание Услуг объективно невозможным, стоимость соответствующего Курса, занятия, консультации, Подписки или иного оплаченного периода возврату не подлежит в соответствии с пунктом 2 статьи 781 ГК РФ.

В остальных случаях Владелец Платформы возвращает стоимость неоказанной части Услуг за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг, ФПР, задолженности Корпоративного Пользователя и документально подтвержденных убытков, причиненных его нарушением.

Прекращение Договора не освобождает Корпоративного Пользователя от ответственности за нарушения исключительных прав, конфиденциальности, правил использования Платформы и иных обязательств, которые по своему характеру продолжают действовать после прекращения Договора.

Если в соответствии с настоящим пунктом Корпоративному Пользователю подлежит возврат денежных средств, такой возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Владельцем Платформы надлежащим образом оформленного заявления и необходимых для возврата документов.

12.6. Потребитель вправе в любое время отказаться от Подписки в отношении текущего оплаченного периода путем направления Владельцу Платформы соответствующего уведомления в порядке, установленном пунктами 4.5.2 и 12.2 настоящей Оферты.

При отказе Потребителя от Подписки денежные средства возвращаются пропорционально количеству календарных дней оплаченного периода, оставшихся неиспользованными после прекращения Доступа.

Если Потребитель не указал более позднюю дату прекращения Подписки, день получения Владельцем Платформы уведомления включается в использованный период. Доступ прекращается с начала следующего календарного дня, а неиспользованный период исчисляется со дня, следующего за днем получения уведомления, до последнего дня оплаченного периода включительно.

Если Потребитель указал в уведомлении более позднюю дату прекращения Подписки, использованный период исчисляется по указанную дату включительно. Доступ прекращается с начала следующего календарного дня, а неиспользованный период исчисляется со дня, следующего за указанной датой, до последнего дня оплаченного периода включительно.

Сумма возврата рассчитывается путем деления фактически уплаченной стоимости Подписки на общее количество календарных дней соответствующего оплаченного периода и умножения полученного значения на количество неиспользованных календарных дней. Полученная сумма округляется до полных копеек по правилам математического округления.

Отключение автопролонгации без прямо выраженного отказа от Подписки в отношении текущего оплаченного периода прекращает только последующие рекуррентные платежи. В таком случае Доступ сохраняется до окончания текущего оплаченного периода, а денежные средства за него не возвращаются.

Денежные средства за ранее истекшие оплаченные периоды Подписки возврату не подлежат.

Положения пунктов 12.3-12.4 настоящей Оферты о дополнительном трехдневном периоде отказа от отдельного Курса к Подписке не применяются.

В отношении Корпоративного Пользователя отключение Подписки прекращает ее продление на последующие периоды. Денежные средства за текущий оплаченный период Корпоративному

Пользователю не возвращаются, если иное прямо не предусмотрено законодательством, Страницей Подписки или отдельным письменным соглашением Сторон.

Если денежные средства подлежат возврату Корпоративному Пользователю, возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Владельцем Платформы надлежащим образом оформленного заявления и необходимых для осуществления возврата документов.

12.7. При отказе Потребителя от Консультационной услуги до момента ее фактического оказания возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом ФПР.

Если на момент получения уведомления Консультационная услуга оказана частично, из суммы возврата вычитаются стоимость фактически оказанной части Услуги и ФПР, которые не были учтены в стоимости фактически оказанной части.

Возврат осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 12.8 настоящей Оферты.

Предусмотренные настоящим пунктом условия не предоставляют Корпоративному Пользователю дополнительного права на отказ или возврат. Последствия отказа Корпоративного Пользователя от Консультационной услуги определяются законодательством, Страницей соответствующей Услуги и соглашением Сторон. Подлежащие возврату Корпоративному Пользователю денежные средства возвращаются в течение 30 (тридцати) календарных дней.

12.8. Если иной, более короткий срок не установлен императивными нормами применимого законодательства, возврат денежных средств Потребителю осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения Владельцем Платформы соответствующего требования.

Возврат денежных средств Корпоративному Пользователю осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения надлежащим образом оформленного заявления и документов, необходимых для осуществления возврата, если иной срок не установлен отдельным соглашением Сторон или императивными нормами законодательства.

Денежные средства возвращаются тем же способом и на то же платежное средство, с которого была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами или возврат первоначальным способом технически невозможен.

При приобретении Курса Партнера обязанность по возврату несет соответствующий Партнер. Владелец Платформы может осуществить фактический возврат в качестве агента Партнера в случаях и пределах, предусмотренных разделом 8 настоящей Оферты.

13. Прочие условия

13.1. Настоящий текст Оферты публикуется на Сайте Владельца Платформы.

13.2. Владелец Платформы имеет право изменять и дополнять настоящую Оферту, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на Сайте не менее чем за один рабочий день до вступления их в силу. Пользователь самостоятельно осуществляет ознакомление с Офертой и всеми изменениями. В случае, если Пользователь продолжает пользоваться Услугами Владельца Платформы после изменения настоящей Оферты, это означает, что такие изменения приняты Пользователем в полном объеме без исключений.

Изменения не распространяются на ранее оплаченную Услугу, кроме изменений, улучшающих положение Пользователя, обязательных в силу закона либо не затрагивающих согласованные цену, объём, срок и качество Услуги.

13.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14. Реквизиты Владельца Платформы:

Полное наименование юридического лица (Владельца платформы):
Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Диджитал»
ОГРН 1225000053508 ИНН 5074075200 / КПП 507401001
Юридический и почтовый адрес: 142100, Россия, Московская обл., Подольск г.о.,
г. Подольск, Рабочая ул, д. 4, помещ./этаж 114/2, ком./кабинет 14/2-006
e-mail: team@alfa-digital.ru
Банковские реквизиты:
р/с 40702810201400021111 БИК 044525593 к/с 30101810200000000593
Наименование Банка АО «Альфа-Банк», г. Москва ИНН/КПП банка 7728168971/770801001
Лицензия на оказание образовательных услуг - Л035-01255-50/01376673