

Краткое описание программного обеспечения «Образовательная платформа «Альфа-Курс»

Образовательная платформа Альфа-Курс (далее – «Платформа») — многофункциональное программное обеспечение, обеспечивающее реализацию образовательного процесса дистанционно в асинхронном формате: пользователи проходят обучение в удобное для них время.

На платформе реализованы следующие типы образовательного контента: курсы (состоящие из модулей и уроков, в видео и текстовом форматах), вебинары, статьи, шаблоны документов, калькуляторы и тесты.

На платформе доступен процесс регистрации и авторизации пользователей с сохранением прогресса прохождения курсов в личном кабинете и возможностью автоматической выдачи сертификатов при успешном прохождении обучения.

Платформа размещается по адресу: <https://kurs.alfabank.ru/>

1. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

1.1. Бэкенд: C# .NET8.

1.2. Фронтенд: Angular 20.

1.3. Базы данных и кэширование: PostgreSQL, Redis, Keycloak LDAP (SSO).

1.4. Контейнеризация: Kubernetes.

1.5. На платформе доступны два вида ролей (регулируются правами доступа): пользователь (получает публичный интерфейс) и администратор (получает публичный интерфейс, а также доступ к справочникам и управлению контентом через административную панель).

1.6. Для пользователей платформы реализованы следующие функциональности:

- Взаимодействие с интерфейсом платформы как в десктопной версии (на ПК), так и в адаптированной мобильной версии;
- Выбор и прохождение обучения (курсы). Курсы на платформе состоят из модулей и уроков, при получении доступа к курсу все уроки открываются пользователю сразу (их можно проходить в любой последовательности);
- Чтение образовательных материалов (статьи);
- Использование калькуляторов;
- Скачивание шаблонов документов;
- Прохождение проверочных тестов внутри курсов;
- Оплата выбранного обучения/курса (доступна как единовременная оплата через эквайринг Альфа-Банка, так и рассрочка через систему Prodamus);
- Подписка на обучение (рекуррентные платежи реализованы через сервис CloudPayments);
- Регистрация и авторизация на платформе (доступна по номеру телефона, адресу электронной почты, а также по AlfaID);
- Доступ к личному кабинету с отслеживанием прогресса по обучению (количество пройденных уроков) и данными по пройденным курсам и курсам, которые находятся в процессе прохождения;

- Автоматическая выдача сертификатов (в курсах, где доступен сертификат) при успешном прохождении обучения (завершение всех уроков курса и итогового тестирования);
- Чат с поддержкой (интегрированный чат от платформы CarrotQuest) и встроенные формы обратной связи для сообщений о технических проблемах и отправки вопросов по бизнесу.

2. Информация и требования, необходимые для установки Платформы.

2.1. Платформа распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

Доступ к платформе осуществляется через любой современный браузер.

2.2. Требования к браузеру: актуальные версии свободно распространяемых браузеров Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Safari. Требуется поддержка HTML5 и включенный JavaScript.

3. Информация, необходимая для эксплуатации Платформы.

3.1. Для конечных пользователей:

Эксплуатация ПО не требует специальных технических навыков.

Достаточно наличия стабильного подключения к сети Интернет (рекомендуемая скорость от 10 Мбит/с для просмотра видео).

Инструкции по прохождению курсов и использованию интерактивных элементов доступны в соответствующих разделах платформы и во встроенных подсказках интерфейса.

Для сообщений о сбоях и технических проблемах предусмотрены встроенные формы обратной связи в интерфейсе платформы.

3.2. Для администраторов платформы:

Администрирование и наполнение контентом производится пользователями с правами администратора через веб-интерфейс административной панели.

4. Информация о стоимости программного обеспечения

4.1. Правообладателем реализуются следующие модели предоставления программного обеспечения:

- Бесплатный доступ: большая часть образовательных материалов на Платформе, в т.ч. статьи, калькуляторы, шаблоны документов и курсы предоставляются всем пользователям бесплатно;
- Закрытый доступ: некоторые курсы и материалы на Платформе доступны только пользователям с определенными группами доступа;
- Модель подписки: в ежемесячную платную подписку входит доступ к пополняемому набору материалов на платформе, в т.ч. курсов, статей и вебинаров (состав набора материалов по подписке регулируется администраторами платформы);
- Покупка отдельного доступа к конкретному курсу, размещенному на Платформе.

4.2. Актуальные расценки на услуги и тарифные планы представлены на странице продукта (отдельного информационно-образовательного материала) на сайте Платформы.

Информация о стоимости, а также коммерческие предложения с учетом индивидуальных требований к конфигурации и объему обучающего контента предоставляются по запросу.

Контакт для запроса коммерческих условий: team@alfa-digital.ru.